

Protocolo COVID-19

Blackstone



Te presentamos nuestros procedimientos en época de pandemia:

- Digitalizamos la mayoría de nuestros servicios (check-in online, medios de pago, carta de alimentos y bebidas, carta de spa, etc). Será un requisito obligatorio completar check-in on line, así como firmar la declaración jurada que aparece en el mismo.
- La limpieza será reducida, ofrecemos un repaso día por medio y al cuarto día se cambiarán los blancos. Las toallas y toallones podrán cambiarse todos los días bajo petición.
- No estarán permitidos los servicios de early check-in y late check-out, ya que por protocolo debemos desinfectar y dejar un mínimo de 4 horas de ventilación entre huésped y huésped.
- Las piscinas, el solarium y áreas comunes puede utilizarse respetando la capacidad máxima habilitada, es por ello les pedimos respetar el distanciamiento y las indicaciones de los carteles. En Blackstone Apart Boutique el uso de la piscina climatizada cubierta será con turnos.
- Si alguno de los integrantes de su familia dá resultado positivo de Covid-19, las autoridades pueden indicarles el regreso a su hogar, y si su estadía se ve interrumpida, se le generará un voucher para que pueda utilizar el saldo en pesos restantes a favor en una futura estadía. Si su estado de salud, NO le permite regresar a su casa, le ofreceremos un apartamento de aislamiento; y el costo del mismo corre por cuenta del huésped a precio público del momento.
- Deben utilizar tapabocas y mantener la distancia social en espacios comunes.

Nuestra política de Bioseguridad

Sanitización



Colocación de alfombras sanitizantes en accesos (huéspedes y proveedores).



Proceso de sanitización especial de llaves de apartamentos, lapiceras, terminales de pago y elementos de uso común.



Estaciones sanitizantes en áreas públicas.



Refuerzo de medidas de seguridad e higiene y desinfección en el tratamiento diferenciado de residuos.



Limpieza de aparts, áreas públicas, espacios de personal (vestuarios, áreas internas) y sectores de proveedores con sanitizantes de nivel hospitalario.



Provisión de elementos sanitizantes en aparts y lugares de acceso de huéspedes y también áreas de empleados y proveedores.



Lavandería propia para garantizar el proceso de sanitización en blancos.

Digitalización



Digitalización del proceso de check-in.



Digitalización de información de nuestros hoteles y sus servicios (spa, restó y otros).



Opción de pago sin contacto.

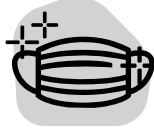
Cuidado Personal



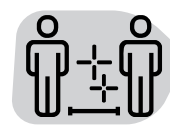
Control de temperatura antes del ingreso al hotel y restaurante.



Instalación de mamparas de protección.



Uso obligatorio de tapabocas.



Distanciamiento físico obligatorio y adecuación de espacios y mobiliarios asegurando la reducción de capacidad de áreas comunes.

Procesos



Documentación de todos los procesos de control y prevención para huéspedes, proveedores y empleados.



Certificación de proveedores, manejo de material y mercadería.



Establecimiento de un plan de contingencia para casos sospechosos o detectados en nuestras instalaciones.



Capacitación y asesoramiento profesional al personal de la mano de especialistas en la materia.

Blackstone

APART BOUTIQUE
Av. San Martín 436

COUNTRY VILLAGES
RP S271 km 4.5
(Camino a Los Reartes)

Villa General Belgrano, Córdoba, Argentina