

Protocolo COVID-19

Blackstone



Estamos listos para recibirlos, es por esto que queremos contarles nuestros procedimientos en época de pandemia.

- Digitalizamos la mayoría de nuestros servicios (check-in online, medios de pago, carta de alimentos y bebidas, carta de spa, etc). Será un requisito obligatorio completar check-in on line, así como firmar la declaración jurada que aparece en el mismo.
- No podremos ofrecer nuestro desayuno buffet, es por eso que queremos ofrecerles nuestro Desayuno de Campo servido en el apart, dicho servicio será opcional y con costo adicional.
- La limpieza será reducida, ofrecemos un repaso al cuarto día en donde se cambiarán los blancos. Las toallas y toallones podrán cambiarse todos los días bajo petición.
- No estarán permitidos los servicios de early check-in y late check-out, ya que por protocolo debemos desinfectar y dejar un mínimo de 4 horas de ventilación entre huésped y huésped.
- Las piscinas, el solarium y áreas comunes puede utilizarse respetando la capacidad máxima habilitada, es por ello les pedimos respetar en distanciamiento y las indicaciones de los carteles.
- Si alguno de los integrantes de su familia dá resultado positivo de Covid-19, las autoridades pueden indicarles el regreso a su hogar, y si su estadía se ve interrumpida, se le generará un voucher para que pueda utilizar el saldo en pesos restantes a favor en una futura estadía. Si su estado de salud, NO le permite regresar a su casa, le ofreceremos un apartamento de aislamiento; y el costo del mismo corre por cuenta del huésped a precio público del momento.
- Deben utilizar tapabocas y mantener la distancia social en espacios comunes.

Nuestra política de Bioseguridad

Sanitización



Colocación de alfombras sanitizantes en accesos (huéspedes y proveedores).



Proceso de sanitización especial de llaves de apartamentos, lapiceras, terminales de pago y elementos de uso común.



Estaciones sanitizantes en áreas públicas.



Refuerzo de medidas de seguridad e higiene y desinfección en el tratamiento diferenciado de residuos.



Limpieza de aparts, áreas públicas, espacios de personal (vestuarios, áreas internas) y sectores de proveedores con sanitizantes de nivel hospitalario.



Provisión de elementos sanitizantes en aparts y lugares de acceso de huéspedes y también áreas de empleados y proveedores.



Lavandería propia para garantizar el proceso de sanitización en blancos.

Digitalización



Digitalización del proceso de check-in.



Digitalización de información de nuestros hoteles y sus servicios (spa, restó y otros).



Opción de pago sin contacto.

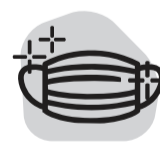
Cuidado Personal



Instalación de mamparas de protección.



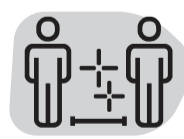
Artículo de desinfección personal para nuestros huéspedes.



Uso obligatorio de tapabocas.



Control de temperatura antes del ingreso al hotel y restaurante.



Distanciamiento físico obligatorio y readecuación de espacios y mobiliarios asegurando la reducción de capacidad de áreas comunes.

Procesos



Documentación de todos los procesos de control y prevención para huéspedes, proveedores y empleados.



Certificación de proveedores, manejo de material y mercadería.



Establecimiento de un plan de contingencia para casos sospechosos o detectados en nuestras instalaciones.



Capacitación y asesoramiento profesional al personal de la mano de especialistas en la materia.

Blackstone